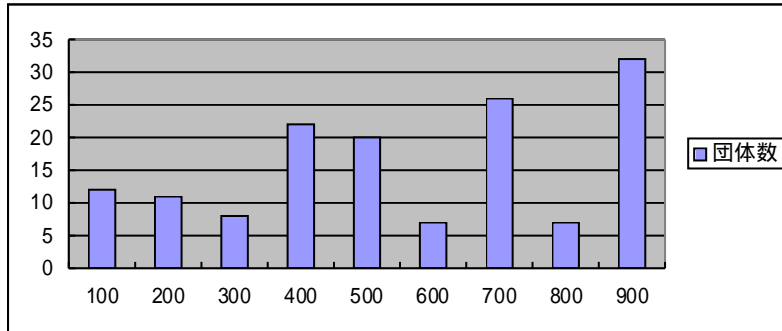


青少年会館利用に関するアンケート集計（登録団体）

実施日：平成18年11月実施

1. あなたの登録団体は。

登録番号	100	200	300	400	500	600	700	800	900
団体数	12	11	8	22	20	7	26	7	32

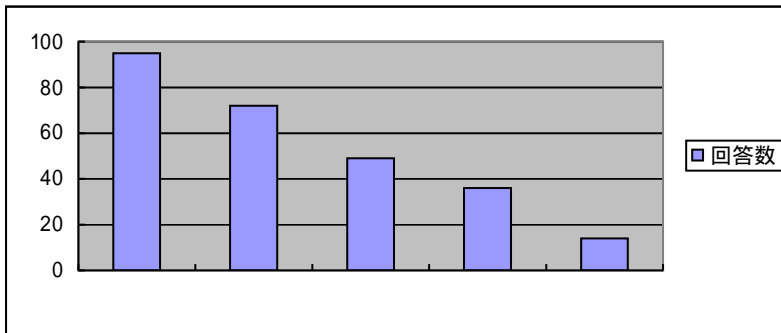


2. 現在の利用方法で使いやすい点はなんですか。

施設の利用時間 施設の備品の貸し出し ロビーの利用

印刷室（リソグラフ） その他

質問番号					
回答数	95	72	49	36	14



その他の意見

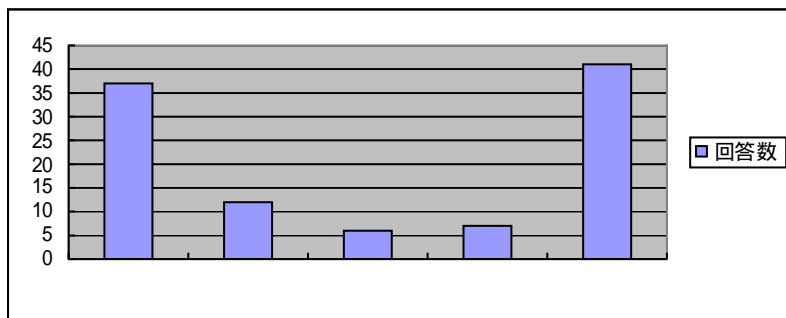
- ・月曜日も予約（利用）が可能となった事（2）
- ・土日でも利用できる
- ・職員の対応の良さ（3）
- ・電話予約できる（6）
- ・立地が良いので便利（6）
- ・部屋の広さが適当である
- ・コピー機がある
- ・無料で部屋を使える（4）
- ・無線LANが利用できる
- ・テレビやカセットデッキの貸し出し
- ・午後9時まで利用できる
- ・急な会議の時にロビーを利用できる
- ・PCが利用できる
- ・自動販売機

3. 現在の利用方法で使いにくい点はなんですか。

施設の利用時間 施設の備品の貸し出し ロビーの利用 印刷室（リソグラフ） その他

質問番号					
回答数	37	12	6	7	41

内「特になし」25



その他の意見

学習スペースがあるため、前を通る時に気を使う（2）

- ・音楽室照明
防音設備のある部屋が音楽室しかない
- ・ドラムセットの組み立て
- ・予約回数の制限
- ・ロビーの机とイスは、書きものをするのには使いにくい
- ・部屋の使用条件
- ・受付の愛想の悪さ
施設が老朽化している
- ・筆記具を随時借りなければならない
- ・PCにパワーポイントをいれてほしい
予約日に電話がつながりにくい
- ・午前午後で異なった部屋を利用する場合、少し待たなければならないこと

具体的な提案があればお書き下さい。

「午前」「午後」で違う部屋を利用する際、ギリギリの時間まで使いたい

午前中は時間が短いので、12時半ごろまで使いたい

休日の夜も利用したい（もう少し時間を延長したい）（14）

前の時間帯に利用者がなければ、早めに入室したい。（2）

パソコンに接続する備品の貸出しをしてほしい

備品リストを見てもどのような物が分からない。写真パネルなどで説明を展示すればどうか

備品を持ち出し可能にしてほしい（破損した場合は利用者から破損金を取る）

ロビーで勉強している人がいるので話しぶらい

ロビーのイスを増やしてほしい

印刷室の予約

印刷機を新しいものにしてほしい。

印刷機の借り方がわからない

リソグラフの使い方が難しい

学習コーナーを壁のある部屋へ移動する

視聴覚室の防音化（2）もしくは5階ロビーでの声・音出しの許可

寄付を集めて、補修する

1日を予約日とせず、利用日の2ヶ月前に予約を受付けるようにしてはどうか

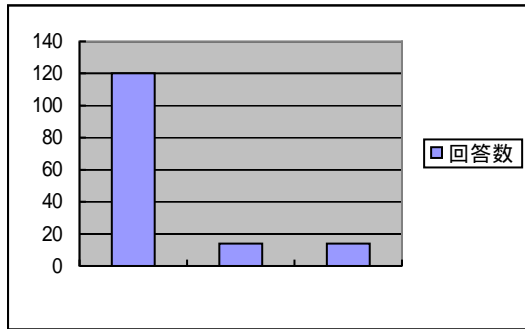
- ・学生以外も机を専有できるスペースがほしい
- ・コピー機の使用手順を分かりやすく掲示してほしい
- ・ドラムセットをある程度組み立てた状態にしておく（細かく分解しすぎ）
- ・ロッカーを設置してほしい（2）
- ・1時間の利用でも、1枠を予約するので、使用していない時間を他団体が使用できるようにする（2）

4. 各部屋の予約のとり方について。

現在のままでよい 現在の予約では回数が少ない その他

質問番号			
回答数	120	14	14

内「特になし」2



その他の意見

- ・仮予約をしたい
イベントを開催する時など、早めに部屋をおさえたい時は、3ヶ月前くらいから予約できると良い(3)
- ・予約受付時間を9時ジャストにしてほしい
- ・予約を受付けた方は、名前を名乗って欲しい
- ・音楽室の予約が取りにくいので、レクリエーションホールでプラスバンド以外の使用を認めてほしい。
- ・弦楽器だけのグループであればレクリエーションホールを貸し出してほしい。(勤労会館では、多目的室を利用している)
- ・予約者以外でも予約できるようにしてほしい(3)
- ・キャンセルしにくい
- ・いつも予約がいっぱいで取りにくい
- ・インターネット予約ができると良い(2)
- ・予約状況が確認できるのは便利(2)

具体的な提案があればお書き下さい。

予約回数が多すぎると、会議1回1回が雑になるため、現状のままで良いと思う

午前中は部屋があいているので、利用回数を増やしてはどうか

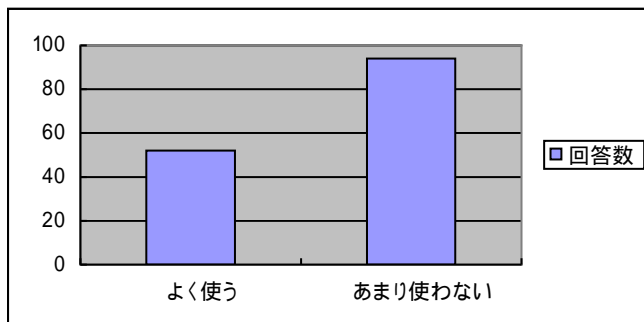
音楽室予約の制限が4回あるとありがたい。(予約回数を増やしてほしい)(2)

イベントの企画書などを提出し、認められれば3ヶ月前くらいから予約できるようにしてほしい

5. ロビー（EVホール含む）について

1) 利用について。

質問番号	よく使う	あまり使わない
回答数	52	94



を選んだ理由は？

- ・サークルの会議や、事前打ち合わせで使用するため(22)
- ・待ち合わせに利用する(8)
- ・食事をとるため(7)
- ・PC利用のため(3)
- ・コピー機利用のため(2)

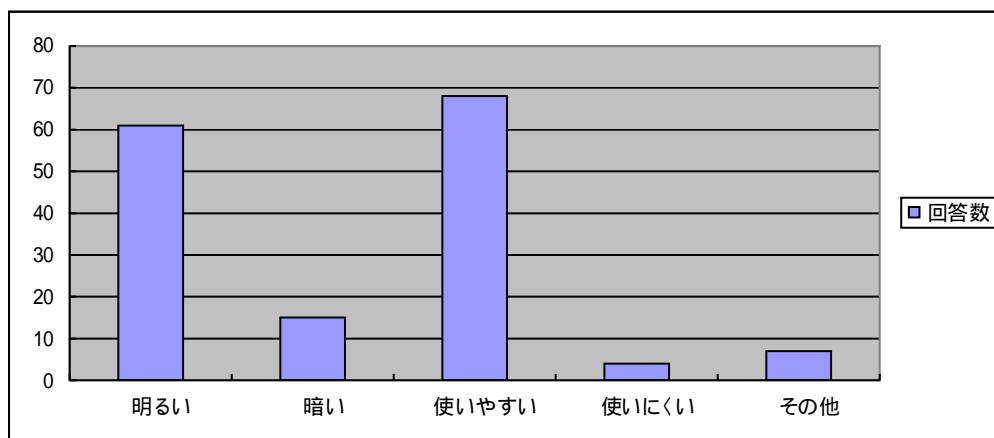
- ・使いやすいから（ 3 ）
- ・雑誌などがあるから
- ・時間を気にせず使えるため
- ・静かだから（ 2 ）
- ・予約をしなくても良いため
- ・雰囲気が良い

を選んだ理由は？

- ・機会がないため（ 1 6 ）
- ・毎回例会の人数が少ないため
- ・大人数で話し合う事が多いので、迷惑になるため（ 6 ）
- ・予約した部屋で充分であるため（ 2 6 ）
- ・オープンすぎて使いづらい。（パーティションなどで区切って欲しい）
- ・利用するのに制限があるので利用しにくい（ 2 ）
- ・落ち着いて話ができない
- ・夜 9 時までしか利用できないため（ 3 ）
- ・人がたまっている事が多いため（ 2 ）
- ・喫煙できないため
- ・見られているような気がするため
- ・机が低いから使いにくい（ 2 ）
- ・会館を使用していない時に使用していいのかわからない

2) イメージについて

質問番号	明るい	暗い	使いやすい	使いにくい	その他
回答数	61	15	68	4	7

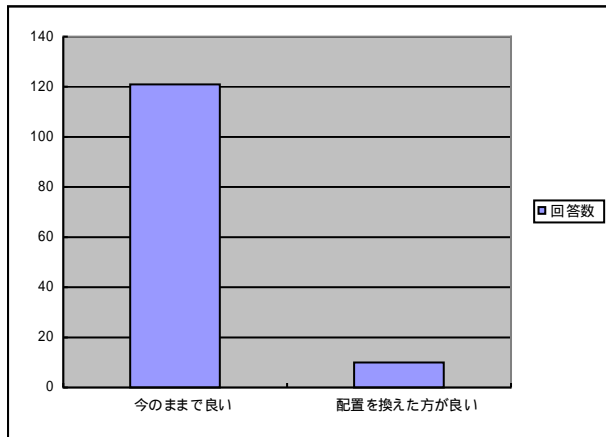


その他の意見

- ・広くて使いやすい（ 2 ）
- ・暗いが、落ち着きがあるので
- ・以前よりは良くなった
- ・殺風景なので、もっと明るい色味を使用してほしい
- ・普通
- ・ロビー利用者が少なく活気がない
- ・エレベーターからカウンターまでが遠く、ロビーも奥まった感じがして、初めて来る人は利用しにくいと思う
- ・静か
- ・元の位置に戻すので、イスの移動を認めてほしい

3) 配置について。

質問番号	今のままで良い	配置を換えた方が良い
回答数	121	10



具体的な提案があればお書き下さい。

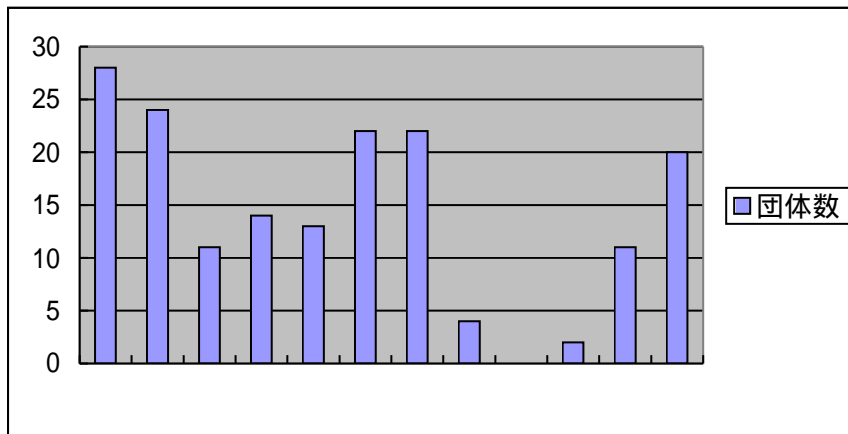
- ・カウンターから見えるように、パーテーションで区切って、打ち合わせ用のブースを作れば、少し打ち合わせをする時に便利。
- ・現在の配置は、広々しているが先に他のグループがいると座りづらい感じがするので、等間隔ではなく、かたまりを作って配置したほうが良い。
- ・ロビースペースが広すぎるので、別の事にも活用できれば良いと思う。
- ・もう少し高いテーブルが欲しい
- ・前の配置の方が入りやすかった
- ・「うるさい」と言われた事がありますので、思い切って出来るようになれば良い。
- ・自分達で自由に配置できたら良い
- ・15～16人座れるスペースを作ってほしい
- ・丸テーブルとイスの数を増やしてほしい

4) ロビーに関する意見を聞かせて下さい。

- 本・雑誌を充実してほしい 自動販売機を増やしてほしい 展示スペースがほしい
 机・いすの配置を変えてほしい イベント(ミニコンサート等) 団体紹介のスペースがほしい
 パソコンを使いやすくしてほしい 貸し出ししてほしい ゴミ箱の位置を変えてほしい
 コピー機の位置を変えてほしい 情報スペースをもっと充実してほしい その他

登録番号												
団体数	28	24	11	14	13	22	22	4	0	2	11	20

内「特になし」7



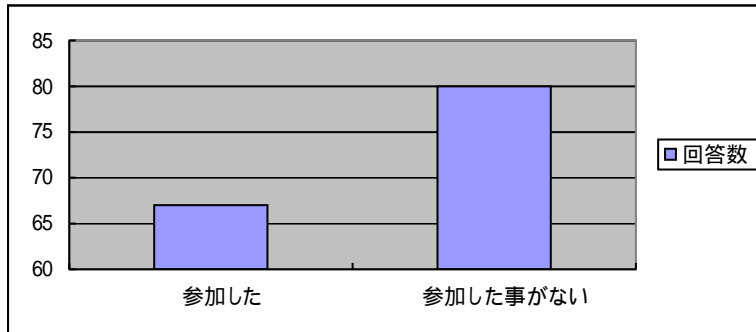
その他の意見

- ・ロッカーの貸出し
- ・おにぎりやサンドイッチなどを売る、購買部が欲しい

- ・登録団体の掲示スペースを増やしてほしい
- ・情報コーナーPCの有害サイトブロックを緩めてほしい
- ・フロッピー以外のディスクも使えるようにしてほしい
- ・満足している（４）
- ・パソコンが使いやすい

6. 会館の行事について。

質問番号	参加した	参加した事がない
回答数	67	80

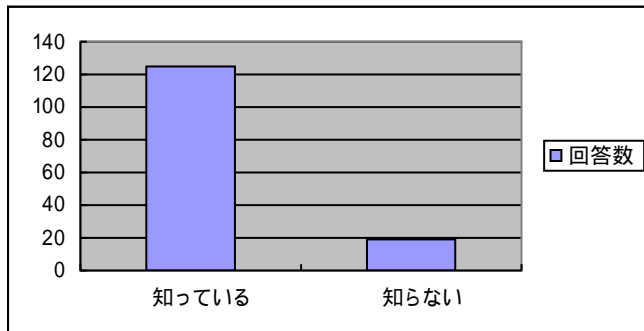


参加したことがある人はどんなイベントに参加しましたか。

- ・会館まつり（４１）
- ・年末清掃（２１）
- ・バレーボール大会
- ・サンタ企画（３）
- ・ユースの講座

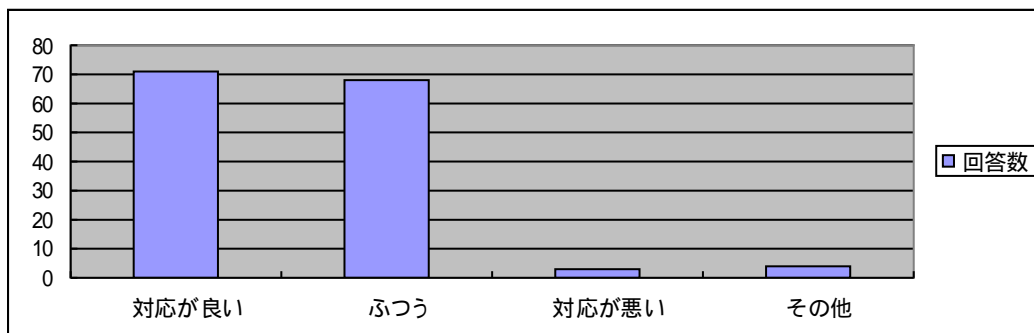
7. 会館リーダー・相談員制度について

質問番号	知っている	知らない
回答数	125	19



8. カウンターの対応について

質問番号	対応が良い	ふつう	対応が悪い	その他
回答数	71	68	3	4



その他の意見

- ・人によって対応のいい方と悪い方がいると思う（５）
- ・たまに怖い
- ・対応の悪い相談員（ボランティア？）がいる。会館を利用する人とそれをサポートする人は同じ立場なのに、支配的な態度は間違っていると思う。会館の窓口なのだから親切な対応は大切である。
- ・皆さんとても親切だと思う（２）
- ・「親しみ」の域を越えている人もいる
- ・話や作業をしていて、いつまでたっても気づかない事がある

会館利用、もしくは各質問に対するご意見・ご提案・ご要望があれば、ご自由にお書き下さい。

- ・備品の貸出し予約が出来るようにして欲しい。
- ・学習スペースに仕切りがないため、気を使う。
- ・喫煙スペースを設けて欲しい。
- ・会館イベントはもっと盛り上げていけると思う。
- ・土日祝の予約が取りにくい。公平に予約が取れるようにして欲しい。
- ・会議の内容を録音するための、USBレコーダーとか、集音マイクがあれば便利。
- ・メトロノームも貸出ししてほしい
- ・音楽室にある赤いイスの足の止め具が外れていて、グラグラする。できれば修理してもらいたい
- ・PCで予約状況や、部屋のレイアウトが確認できるため、とても便利。
- ・更新説明会で質問した際に、「できればお願いします」など曖昧な表現では意味がないと思う
- ・音だしの出来る部屋が少なく、予約が取りづらい（２）
- ・毎年同じ書類を提出しているのをまとめてほしい
- ・団体登録更新を毎年ではなく、２～３年毎にしてほしい
- ・掲示板の近くにチラシ置き場を作ってほしい。ポスターとチラシ置き場に同じ番号をつけて、関連付けるなど。
- ・団体どうしの協力や交流をもっと促進する交流がほしい。たとえば、「メンバー募集」「協力団体募集」「団体の活動状況」などをアピールするコーナー（専用掲示板やチラシ置き場）があれば良い
- ・全身鏡を備品に追加してほしい。
- ・更衣室を設置してほしい
- ・和室の押入れを整理してほしい。
- ・和室の座布団を取り替えてほしい
- ・団体の交流の場を作ってほしい
- ・リソグラフの料金を安くしてほしい
- ・若者がもっと集い、会館運営に参画できるようになればと思う

以上